

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

**УТВЕРЖДЕНО**  
Решением Ученого Совета УлГУ  
от 29.08.2023, протокол №1/327  
Председатель Ученого Совета УлГУ  
Ректор УлГУ



/Б.М.Костишко  
«29» августа 2023 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Практикум
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Педагогики профессионального образования и социальной деятельности
Курс	4

Направление (специальность) 39.03.02 Социальная работа  
*код направления (специальности), полное наименование*

Направленность (профиль/специализация)  
Социальное обслуживание (сфера социальной защиты населения)  
*полное наименование*

Форма обучения **очная, заочная**  
*очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)*

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2022 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Аникудинова Е.А.	ППОиСД	К.п.н., доцент

<b>СОГЛАСОВАНО</b>	
<b>Заведующий выпускающей кафедрой педагогики профессионального образования и социальной деятельности</b>	
 <i>Подпись</i>	/ Львова Е.Н./ <i>расшифровка подписи</i>
29 августа 2023 года	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

**Цели освоения дисциплины** формирование у студентов навыков и умений ведения профессиональной практической социальной работы, связанных с основами консультирования, а также формирование профессиональной компетенции, которая позволит эффективно применять эти знания, умения и навыки для решения общих и частных задач в будущей профессиональной деятельности,

#### **Задачи освоения дисциплины:**

- изучить организацию социальной работу с различными категориями граждан и групп, нуждающихся в социальной помощи;
- овладение технологиями консультирования, что позволит будущим специалистам по социальной работе вести эффективную работу в различных организациях системы социальной защиты населения;
- понимание функции консультирования социальной работой на разных уровнях.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

Дисциплина «Практикум» относится к дисциплинам по выбору Блока Б1.В.ДВ.8.01

Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик: «Технология социальной работы», «Основы социального образования», «Социальная педагогика», «Зарубежный опыт социальной работы», «Документационное обеспечение управления в системе социальной защиты», «Делопроизводство в системе социальной защиты», «Социальные инновации», «Инновации в социальной работе», «Технологическая практика».

Дисциплина связана с такими предметами как: «Теория и методика инклюзивного образования»

Является предшествующей для дисциплин: «Преддипломная практика», Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-1 – Способен к организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических,	<b>Знать:</b> - принципы организации практической социальной работы и использовать их в процессе оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки; - основы технологий консультирования при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

<p>социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки</p>	<p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вовлекать в партнёрские отношения различные службы и организации при оказании социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки с целью наиболее эффективного осуществления профессионального долга;</li> <li>- уметь организовывать и координировать социальную работу с различными категориями граждан в процессе консультирования;</li> </ul> <p><b>ИД1</b> – осуществляет выбор инструментария, методов и технологий социальной работы по оказанию социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки</p> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеть навыками консультирования при организации оказания услуг гражданам в сфере социальной защиты, в процессе организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки</li> </ul> <p><b>ИД2</b> Организует процесс и применяет современные технологии социальной работы по оказанию социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки</p>
---	---

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 2

##### 4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (72 часа)

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения - очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		8	4	5
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	12	12		
Аудиторные занятия:	12/12*	12/12*		
лекции				
Семинары и практические	12/12*	12/12*		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

занятия				
лабораторные работы, практикумы				
Самостоятельная работа	60	60		
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	Устный опрос Проверка задания	Устный опрос Проверка задания		
Курсовая работа				
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет	зачет		
Всего часов по дисциплине	72	72		

\* В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения - заочная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		8	4	5
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	8	8		
Аудиторные занятия:	8/8*	8/8*		
лекции				
Семинары и практические занятия	8/8*	8/8*		
лабораторные работы, практикумы				
Самостоятельная работа	60	60		
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы:	Устный опрос Проверка задания	Устный опрос Проверка задания		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)				
Курсовая работа				
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет 4	зачет 4		
Всего часов по дисциплине	72	72		

\* В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

#### 4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
Тема 1. Теоретические основы консультирования в социальной работе	12		2		2	10	Устный опрос Проверка задания
Тема 2. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников и специалистов	12		2		2	10	Устный опрос Проверка задания
Тема 3. Профессионально значимые	12		2		2	10	Устный опрос Проверка

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования							задания
Тема 4. Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса	12		2		2	10	Устный опрос Проверка задания
Тема 5. Основы консультирования в разных направлениях социальной работы	12		2		2	10	Устный опрос Проверка задания
Тема 6. Коммуникации в социальной работе и процесс принятия решений при консультировании	12		2		2	10	Устный опрос Проверка задания
Итого	72		12		12	60	

Форма обучения заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний	
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа		
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы				
1	2	3	4	5	6	7		
Тема 1. Теоретические основы консультирования	12		2			1	10	Устный опрос Проверка задания

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

ния в социальной работе							
Тема 2. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников и специалистов	12		2		1	10	Устный опрос Проверка задания
Тема 3. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования	12		1		1	11	Устный опрос Проверка задания
Тема 4. Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса	12		1		1	11	Устный опрос Проверка задания
Тема 5. Основы консультирования в разных направлениях социальной работы	12		1		1	11	Устный опрос Проверка задания
Тема 6.	8		1		1	7	Устный

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Коммуникации в социальной работе и процесс принятия решений при консультировании							опрос Проверка задания
Итого	68		8		6	60	

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов). Формами организации учебного процесса являются: фронтальная работа (со всеми студентами); групповая работа (с частью студентов); индивидуальная работа (с отдельным студентом). В учебном процессе используются разнообразные методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности (дискуссии и др.); контроля и самоконтроля (индивидуального и фронтального, устного и письменного опроса, зачета).

При проведении занятий могут быть использованы задания из фонда оценочных средств, а также самостоятельные разработки, являющиеся составной частью учебно-методического комплекса дисциплины.

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

*«Данный вид работы не предусмотрен УП».*

## 6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

### Тема 1.

#### Тема 1. Теоретические основы консультирования в социальной работе

##### Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика современного консалтинга: направления, тенденции, перспективы.
2. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе.
3. Принципы планирования, организации и осуществления консалтинговых услуг в социальной работе.
4. Содержание консультационной услуги в социальной работе. Результат консультационной услуги.
5. Сущность процесса консультирования в социальной работе.
6. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.

##### Вопросы для самоконтроля:

1. Характеристика современного консалтинга: направления, тенденции, перспективы.
2. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе.
3. Принципы планирования, организации и осуществления консалтинговых услуг в социальной работе.
4. Содержание консультационной услуги в социальной работе.
5. Сущность процесса консультирования в социальной работе.

Тема для доклада: Экономика консалтинговых услуг в социальной работе.

Практическое задание: Схематично представьте управление консультированием в рамках

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

отдельной организации в виде совокупности следующих процессов:

- формулирование социальной политики и ранжирование целей консультирования в виде оперативных целей;
- разработка программы консультирования и руководство ее реализацией;
- организация финансирования и обеспечения материальными и кадровыми ресурсами при консультировании;
- руководство деятельностью по налаживанию взаимодействия между другими организациями (по вертикали и по горизонтали) при консультировании;
- организация и контроль за работой кадров при консультировании;
- выполнение представительских функций и связь с общественностью;
- просвещение, обучение и воспитание в ходе консультирования;
- оценка и внедрение инноваций с целью повышения эффективности работы.

## **Тема 2. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников и специалистов**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Подходы к определению сущности консультирования.
2. Виды консультирования как медико-социальное, социально-педагогическое, социально-психологическое, социально-правовое, управленческое и другие.
3. Принципы организации социального консультирования: Принцип анализа подтекста Принцип отказа от конкретных рекомендаций Принцип системности Принцип уважения личности клиента.
4. Принципы осуществления социального консультирования Принцип компетентности и профессионализма Принцип доверительности и сотрудничества Принцип конфиденциальности Принцип результативности.
5. Принципы проведения любой консультации: Целесообразность и целеустремленность. Добровольность и ненавязчивость. Методическая грамотность и компетентность.
6. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования: Принцип заинтересованности клиента. Принцип ситуативного контроля, Принцип органичности и естественности. Принцип незавершённости.

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Подходы к определению сущности консультирования.
2. Виды консультирования.
3. Принципы организации социального консультирования.
4. Принципы осуществления социального консультирования.
5. Принципы проведения любой консультации.
6. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования.

**Практические задания:** Схематично представить виды консультирования как медико-социальное, социально-педагогическое, социально-психологическое, социально-правовое, управленческое

### **Тема для доклада:**

1. Рефлексивное консультирование
2. Проектное консультирование
3. Технологическое консультирование
4. Прогностическое консультирование

### **Деловая игра:**

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

**А. «Функции социального консультирования»:**

1. передача определённых норм, ценностей и представлений об оптимальных моделях поведения и способов деятельности;
2. предоставление необходимой клиенту информации;
3. аксиокоррекция, аксикреация, аксиогенез;
4. контроль за реализацией новых ценностей и норм в повседневной жизни клиента;
5. формирование у клиента адекватных представлений о себе, своих возможностях, ценностях и идеалах и об окружающем мире;
6. обучение человека эффективным и адекватным способам разрешения ценностно-нормативных конфликтов.

**Б. «Принципы консультирования»:**

1. Принципы организации социального консультирования: Принцип анализа подтекста Принцип отказа от конкретных рекомендаций Принцип системности Принцип уважения личности клиента.
2. Принципы осуществления социального консультирования Принцип компетентности и профессионализма Принцип доверительности и сотрудничества Принцип конфиденциальности Принцип результативности.
3. Принципы проведения любой консультации: Целесообразность и целеустремленность. Добровольность и ненавязчивость. Методическая грамотность и компетентность.
4. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования: Принцип заинтересованности клиента. Принцип ситуативного контроля, Принцип органичности и естественности. Принцип незавершённости.

**Тема 3. Профессионально значимые качества и умения  
специалиста по социальной работе, определяющие эффективность  
консультирования**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Функции консультантов по управлению в социальной работе в рыночной экономике.
2. Роли консультанта и клиента. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе.
3. Определение ответственности консультанта за проделанную работу в социальной работе.
4. Приемы пассивного (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое) и активное (эхо-техника, развитие идеи, резюме, сообщение о восприятии другого, сообщение о собственном самочувствии) слушание.
5. Владение приемами слушания для точного восприятия информации клиентов: эффективно слушать и наблюдать, адекватно понимать вербальные и невербальные сигналы, различать смешанные и замаскированные сообщения, видеть несоответствие между вербальной и невербальной информацией, без искажения запоминать сказанное.
6. Способность критически оценивать информацию, учитывая качество ответов клиента, их согласованность, соответствие контекста развивается с помощью таких приемов, как демонстрация уважения к партнеру, использование ключевых вопросов, организация диалога и др.
7. Умение правильно сформулировать и вовремя задать вопрос. Умение видеть и учитывать факторы, вызывающие защитную реакцию клиента.

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Функции консультантов по управлению в социальной работе в рыночной экономике.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

2. Роли консультанта и клиента.
3. Определение ответственности консультанта за проделанную работу в социальной работе.
4. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе.
5. Приемы пассивного и активного слушания.
6. Владение приемами слушания для точного восприятия информации клиентов.
7. Способность критически оценивать информацию.
8. Умение правильно сформулировать и вовремя задать вопрос.

**Тема для дискуссии:**

Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе.

**Практические задания:**

1. Опишите приемы пассивного (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое) и активное (эхо-техника, развитие идеи, резюме, сообщение о восприятии другого, сообщение о собственном самочувствии) слушание.
2. Опишите приемы слушания для точного восприятия информации клиентов: эффективно слушать и наблюдать, адекватно понимать вербальные и невербальные сигналы, различать смешанные и замаскированные сообщения, видеть несоответствие между вербальной и невербальной информацией, без искажения запоминать сказанное.

**Тема для доклада:** Стрессоустойчивость.

**Деловая игра:**

Профессиональные качества консультанта по социальной работе:

1. эмпатией, или способностью видеть мир глазами другого человека;
2. уважением к клиенту, способностью реагировать на проблему клиента таким образом, чтобы передать ему уверенность в том, что он может справиться с ней;
3. конкретностью, четкостью;
4. знанием самого себя и умением оказывать другим помощь в самопознании;
5. искренностью, умением вести себя естественно во взаимоотношениях с клиентом;
6. соответствием, то есть умением вести себя так, чтобы используемые слова соответствовали жестам, «языку телодвижений»;
7. ситуативностью, то есть умением иметь дело с тем, что происходит в настоящий момент встречи.

**Тема 4. Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Этапы социального консультирования.
2. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе.
3. Методы работы консультантов в социальной работе.
4. Формы договоров на оказание консультационных услуг в социальной работе.
5. Организационная диагностика при социальном консультировании.
6. Методы получения информации в социальной работе.
7. Разработка рекомендаций на основе консультирования в социальной работе.
8. Анализ возможных последствий, рисков и неопределенностей.
9. Методика посреднической деятельности.

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Назовите отличительные особенности социального консультирования.
2. Каковы технологические этапы осуществления социального консультирования?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

3. Составьте памятку для молодого специалиста, готовящегося стать профессиональным консультантом.
4. Оцените степень сформированности у себя профессионально значимых для консультанта социальной работы качеств и умений.

**Тема для дискуссии:**

Ценообразование на консалтинговые услуги в социальной работе.

**Практические задания:**

1. Опишите план-график работ в консалтинговом проекте в социальной работе.
2. Схематично представьте формы и способы деятельности социального консультирования: монолог клиента и его последующий анализ совместно с консультантом; диалог, свободная беседа клиента и консультанта; ответы консультанта на прямые вопросы клиента; разнообразные тестирования; различные тренинги и обучения и т.п.

**Тема для доклада:**

1. Методы работы консультантов в социальной работе.
2. Организационная диагностика при социальном консультировании.
3. Методы получения информации в социальной работе.
4. Разработка рекомендаций на основе консультирования в социальной работе.
5. Анализ возможных последствий, рисков и неопределенностей.

**Деловая игра:** Посредническая деятельность в социальной работе.

### **Тема 5. Основы консультирования в разных направлениях социальной работы**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Консультирование в области оценки рисков и по управлению рисками в социальной работе.
2. Консультирование по вопросам формирования имиджа компании, рекламы и связей с общественностью в социальной работе.
3. Консультирование в области управления качеством в социальной работе.
4. Консультирование по проблемам повышения финансового управления
5. Специфика консалтинговой деятельности в антикризисном управлении в социальной работе.
6. Консультирование в области управления проектами в социальной работе.
7. Консультирование в области управления персоналом в социальной работе.

**Практическое задание:**

Схематично представьте систему консультирования предполагающую:

- механизм управления — цели, средства, методы, функции, принципы;
- структуру управления — кадры, технику управления, организационно-штатную структуру;
- процесс управления — органы управления, технологию, материальную часть органов управления;
- рационализацию системы управления — внедрение достижений науки в управление, обновление кадров, совершенствование хозяйственной системы управления

**Тема для доклада:**

1. Консультирование по вопросам формирования имиджа компании, рекламы и связей с общественностью в социальной работе.
2. Консультирование в области управления качеством в социальной работе.
3. Консультирование по проблемам повышения финансового управления
4. Специфика консалтинговой деятельности в антикризисном управлении в социальной работе.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

5. Консультирование в области управления проектами в социальной работе.
6. Консультирование в области управления персоналом в социальной работе.

### **Тема 6. Коммуникации в социальной работе в процессе консультирования**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие, виды коммуникаций.
2. Примеры обмена информацией в организации при консультировании.
3. Коммуникационный процесс, его элементы и этапы при консультировании.
4. Межличностные и организационные коммуникации при консультировании.

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Раскройте значение информации в социальной работе при консультировании.
2. Какие виды коммуникаций при консультировании Вы знаете?
3. Приведите понятие и элементы коммуникационного процесса.
4. Опишите этапы коммуникационного процесса при консультировании.
5. Приведите преграды, стоящие на пути межличностных коммуникаций, и способы их разрешения при консультировании.
6. Приведите преграды, стоящие на пути организационных коммуникаций и способы их решения при консультировании.
7. Раскройте коммуникационный процесс в социальной работе при консультировании.

#### **Темы для дискуссии:**

Приведите преграды, стоящие на пути организационных коммуникаций и способы их решения при консультировании.

#### **Практическое задание:**

Схематично представьте процесс принятия управленческого решения при консультировании:

1. как протекающий во времени процесс, что позволяет вести разговор о его этапах;
2. как волевой акт руководителя, что позволяет рассматривать решение с психологической точки зрения, с учетом мотивов и мнений, определяющих поведение руководителя;
3. как предписание к действию, что позволяет оценивать его эффективность;
4. как средство достижения цели, что позволяет говорить о его оптимальности;
5. как мыслительный процесс, что позволяет говорить о логичности либо интуитивности его обоснования.

**Деловая игра:** «Коммуникации в социальной работе при консультировании».

1. Установление взаимопонимания при консультировании.
2. Изучение проблемы и ожидаемых результатов при консультировании.
3. Определение целей оказания социальной помощи при консультировании.

мышления.

### **7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ**

*«Данный вид работы не предусмотрен УП».*

### **8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ**

*«Данный вид работы не предусмотрен УП».*

### **9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ**

1. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе.
2. Принципы планирования, организации и осуществления консалтинговых услуг в социальной работе.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

3. Содержание консультационной услуги в социальной работе. Результат консультационной услуги.
4. Сущность процесса консультирования в социальной работе.
5. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.
6. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования
7. Функции консультантов по управлению в социальной работе в рыночной экономике.
8. Роли консультанта и клиента.
9. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе.
10. Определение ответственности консультанта за проделанную работу в социальной работе.
11. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе.
12. Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса
13. Этапы социального консультирования.
14. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе.
15. Методы работы консультантов в социальной работе.
16. Консультирование по вопросам формирования имиджа компании, рекламы и связей с общественностью в социальной работе.
17. Консультирование в области управления проектами в социальной работе.
18. Консультирование в области управления персоналом в социальной работе.
19. Изучение проблемы и ожидаемых результатов при консультировании.
20. Информационное обеспечение социального управления.

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 1. Теоретические основы консультирования в социальной работе	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию, подготовка сообщения с презентацией, подготовка письменного аналитического задания 1. На примере конкретного предприятия раскройте содержание консультационной услуги в социальной работе. 2. На примере конкретного предприятия схематично	10	устный опрос, проверка задания

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	представьте управление консультированием в рамках отдельной организации.		
Тема 2. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников и специалистов	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию, подготовка письменного задания Составить таблицу, где представить виды консультирования как медико-социальное, социально-педагогическое, социально-психологическое, социально-правовое, управленческое. Подготовить доклад на тему «Организации социального консультирования на предприятии».	10	устный опрос, проверка задания
Тема 3. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию, подготовка письменного аналитического задания 1. Анализ личностных качеств социального работника. А) Выпишите на листе по 20 качеств, необходимых, на ваш взгляд, специалисту социальной службы. Б) Проранжируйте список по степени значимости качеств (от 1 до 20). Г) Оцените себя по списку качеств и затем высчитайте средний ранг. 3. Подготовить устный доклад на тему, «Важные личностные качества в процессе консультирования».	10	устный опрос, проверка задания
Тема 4. Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса	проработка учебного материала при подготовке к семинарскому занятию, подготовка письменного аналитического задания 1. На примере конкретного предприятия составьте план-график работ в консалтинговом проекте. 2. Составьте схему форм и способов деятельности социального работника в процессе консультирования. Подготовьте доклад на тему «Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной	10	устный опрос, проверка задания

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	работе».		
Тема 5. Основы консультирования в разных направлениях социальной работы	<p>проработка учебного материала при подготовке к семинарскому занятию, подготовка письменного аналитического задания</p> <p>1. На примере конкретного предприятия составьте схему системы консультирования предполагающую:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-механизм управления — цели, средства, методы, функции, принципы;</li> <li>-структуру управления — кадры, технику управления, организационно-штатную структуру.</li> </ul> <p>Подготовьте доклад на тему «Консультирование в области оценки рисков и по управлению рисками в социальной работе».</p>	10	устный опрос, проверка задания
Тема 6. Коммуникации в социальной работе и процесс принятия решений при консультировании	<p>проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию, подготовка письменного практического задания</p> <p>1. На примере конкретного предприятия выявите преграды, стоящие на пути организационных коммуникаций и способы их решения при консультировании.</p> <p>2. на примере конкретного предприятия раскройте коммуникационный процесс в социальной работе при консультировании.</p> <p>3. составьте схему процесса принятия управленческого решения при консультировании.</p>	10	устный опрос, проверка задания
	подготовка к зачету		
Итого		60	

Форма обучения заочная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 1. Теоретические	проработка учебного материала	10	устный опрос,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

основы консультирования в социальной работе	при подготовке к практическому занятию, подготовка сообщения с презентацией, подготовка письменного аналитического задания 1. На примере конкретного предприятия раскройте содержание консультационной услуги в социальной работе. 2. На примере конкретного предприятия схематично представьте управление консультированием в рамках отдельной организации.		проверка задания
Тема 2. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников и специалистов	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию, подготовка письменного задания Составить таблицу, где представить виды консультирования как медико-социальное, социально-педагогическое, социально-психологическое, социально-правовое, управленческое. Подготовить доклад на тему «Организации социального консультирования на предприятии».	10	устный опрос, проверка задания
Тема 3. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию, подготовка письменного аналитического задания 1. Анализ личностных качеств социального работника. А) Выпишите на листе по 20 качеств, необходимых, на ваш взгляд, специалисту социальной службы. Б) Проранжируйте список по степени значимости качеств (от 1 до 20). Г) Оцените себя по списку качеств и затем высчитайте средний ранг. 3. Подготовить устный доклад на тему, «Важные личностные качества в процессе консультирования».	11	устный опрос, проверка задания
Тема 4. Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного	проработка учебного материала при подготовке к семинарскому занятию, подготовка письменного аналитического задания 1. На примере конкретного	11	устный опрос, проверка задания

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

процесса	предприятия составьте план-график работ в консалтинговом проекте. 2. Составьте схему форм и способов деятельности социального работника в процессе консультирования. Подготовьте доклад на тему «Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе».		
Тема 5. Основы консультирования в разных направлениях социальной работы	проработка учебного материала при подготовке к семинарскому занятию, подготовка письменного аналитического задания 1. На примере конкретного предприятия составьте схему системы консультирования предполагающую: -механизм управления — цели, средства, методы, функции, принципы; -структуру управления — кадры, технику управления, организационно-штабную структуру. Подготовьте доклад на тему «Консультирование в области оценки рисков и по управлению рисками в социальной работе».	11	устный опрос, проверка задания
Тема 6. Коммуникации в социальной работе и процесс принятия решений при консультировании	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию, подготовка письменного практического задания 1. На примере конкретного предприятия выявите преграды, стоящие на пути организационных коммуникаций и способы их решения при консультировании. 2. на примере конкретного предприятия раскройте коммуникационный процесс в социальной работе при консультировании. 3. составьте схему процесса принятия управленческого решения при консультировании.	7	устный опрос, проверка задания
	подготовка к зачету		
Итого		60	



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

4. MicrosoftOffice 2016

5. «МойОфис Стандартный»

## в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

### 3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**6. Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В.

Должность сотрудника УИТТ

ФИО

подпись

20 из 22

дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

27.04. 2023

## 12.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*).

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса, размещёнными на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

## 13.СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

*В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.*

Разработчик



подпись

к.п.н., доцент

должность

Аникудинова Е.А.

ФИО

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину	Подпись	Дата